



GESTÃO DE PESSOAS NO SETOR PÚBLICO

**INSTITUTO BRASILEIRO DE
ENSINO,
DESENVOLVIMENTO E
PESQUISA**

**PROGRAMA DE
PÓS-GRADUAÇÃO
STRICTO SENSU
PROFISSIONAL EM
ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA**

Carga Horária: 40h
Créditos: 02
Categoria: Optativa

Ementa do Curso

Práticas de gestão de pessoas no setor público, governança de gestão de pessoas, Gestão por competências no setor público e suas etapas (diagnóstico e prognóstico, provimento, desenvolvimento, avaliação de desempenho, reconhecimento e certificação de competências), trilhas de aprendizagem, desafios de gestão de pessoas, liderança, principais variáveis de comportamento organizacional no setor público (ex: engajamento e desempenho); dimensionamento de pessoal; tendências de gestão de pessoas (ex: uso de BI, teletrabalho), inovação em gestão de pessoas no setor público.

Objetivos do Curso

Apresentar e discutir os principais temas de gestão de pessoas no setor público, considerando boas práticas de modelos abordados pela literatura.

Ao final do curso, os alunos deverão estar aptos a: compreender a importância das práticas de gestão de pessoas e do papel do gestor na gestão de pessoas; analisar aspectos que precisam ser aperfeiçoados nas políticas e práticas de gestão de pessoas no setor público.

Módulo I

Leituras Obrigatórias

Bandeira, E. L., Arruda, H. R., Cabral, A. C. A., Santos, S. M. (2017). Panorama da gestão de pessoas no setor público. *Revista Pensamento Contemporâneo em Administração*, 11(4), 86-103.

Macedo, L., Wilker, J., & Silva, A. B. (2022). Ser ou não ser – Eis a gestão: as emoções na prática gerencial. *Administração Pública e Gestão Social*, 14(1), 1-17.

Montezano, L. (2023). Desafios enfrentados por gestores para gerir pessoas no setor público. *X Encontro Brasileiro de Administração Pública*, 1-12.

Montezano, L., & França, J. V. (2024). Proposta de modelo de maturidade de práticas de gestão de pessoas para o setor público. *XI Encontro Brasileiro de Administração Pública*, 1-25.

Leituras Complementares

Boon, C., Den Hartog, D. N., & Lepak, D. P. (2019). A systematic review of human resource management systems and their measurement. *Journal of Management*, 45(6), 2498-2537.

Carmo, L. J. O., Assis, L. B., Martins, M. G., Saldanha, C. C. T., & Gomes, P. A. (2018). Gestão estratégica de pessoas no setor público: percepções de gestores e funcionários acerca de seus limites e possibilidades em uma autarquia federal. *Revista do Serviço Público*, 69(2), 163-191.

Castro, M. V. M., Araújo, M. L., Ribeiro, A. M., Demo, G., & Meneses, P. P. M. (2020). Implementation of strategic human resource management practices: a review of the national scientific production and new research paths. *Revista de Gestão*, 27(3), 229-246.

Montezano, L. (2024). Desafios para adoção das práticas de gestão de pessoas em organizações públicas. *CIAIQ 2024*, 1-11.

Côrtes, F. G., & Meneses, P. P. M. (2019). Gestão estratégica de pessoas no legislativo federal brasileiro: condições para a implementação. *Revista de Administração Pública*, 53(4), 657-686.

Costa, A. C., Demo, G., & Paschoal, T. (2019). Do human resources policies and practices produce resilient public servants? Evidence of the validity of a structural model and measurement models. *Revista Brasileira de Gestão de Negócios*, 21(1), 70-85.

Demo, G., Costa, A. C. R., & Coura, K. V. (2024). HRM practices in the public service: a measurement model, *RAUSP Management Journal*, 1-17.

Módulo II

Leituras Obrigatórias

-
- Montezano, L. (2019) MONTEZANO, L. Proposta de modelo de gestão por competências para administração pública. XLIII Encontro da ANPAD, São Paulo: EnANPAD, 2019.
-
- Montezano, L., & Isidro, A. (2020). Proposta de modelo multinível de competências para gestão pública inovadora. *Future Studies Research Journal: Trends and Strategies*, 12(2), 355-378.
-
- Montezano, L., & Petry, I. S. (2020). Multicasos da implantação da gestão por competências na administração pública federal. *Revista de Administração Faces Journal*, 19, 47-66.
-
- Montezano, L., Medeiros, B. N., Isidro-Filho, A., & Petry, I. S. (2019). Panorama da Produção Científica da Gestão por Competências na Administração Pública Brasileira (2008 a 2018). *Revista Contabilidade, Gestão e Governança*, 22(2), 280-298.
-
- Pagotto, D. P., Silva, L. P., Isidro-Filho, A. S., & Silva, M. F. (2021). Revisão de metodologias sobre dimensionamento da força de trabalho em saúde no Brasil. XLV Encontro da ANPAD –ENANPAD 2021, Online, 1-17.
-

Leituras Complementares

-
- Bispo, A. C. K. A., Ubema, C. L., & Montezano, L. Competências e aprendizagem nas organizações: estudos recentes e agenda de pesquisa. *REUNIR: Revista de Administração, Ciências Contábeis e Sustentabilidade*, 13(5), i-vii.
-
- Freitas, P. F. P., & Odelius, C. C. (2022). Escala de competências gerenciais para o setor público. *Cadernos EBAPE.BR*, 20(2), 218-233.
-
- Isidro, A. (2018). Sprint de dimensionamento da força de trabalho em 5 dias: um método inovador de tomada de decisão em gestão de pessoas. Curitiba: Editora CRV.
-
- Montezano, L., Amaral Jr, J. B. C., & Isidro-Filho, A. (2017). Priorização do Desenvolvimento de Competências em Organização Pública. *Revista do Serviço Público*, 68(4), 785-806.
-
- Montezano, L., & Abbad, G. S. (2019). Aspectos que influenciam a expressão de competências de peritos criminais. *Revista Alcance*, 26(1), 77-93.
-
- Montezano, L., & Silva, B. M. (2019). Gestão Por Competência Na Justiça Eleitoral: Implantação, Benefícios e Dificuldades Do Modelo. *GESTÃO.ORG*, 17, 184-201.
-
- Montezano, L., Petry, I. S., Ramos, K. H. C. (2019). Estudo multicasos dos aspectos que dificultam e facilitam a implantação da gestão por competências na administração pública federal. XLIII Encontro Anpad 2019. Outubro/19, São Paulo-SP.
-
- Montezano, L., Silva, K. I. B., & Isidro-Filho, A. S. (2020). Modelo de competências interprofissionais em saúde. XXIII Seminários em Administração - SEMEAD 2020, São Paulo - Evento online, 1-16
-

Módulo III

Leituras Obrigatórias

Campos, W. Y. Z., & Cavazotte, F. S. C., N. (2023). Controle burocrático e suporte organizacional no setor público: efeitos mediados pelo empoderamento psicológico no engajamento. *Revista de Administração Pública*, 57(4), 1-24.

Rahn, M. M., & Weber, L. (2019). Gestão de pessoas: experiências no setor público. *Revista Eletrônica de Estratégia & Negócios*, 12(3), 97-129.

Vries, H., Tummers, L., & Bekkers, V. (2019). The Benefits of Teleworking in the Public Sector: Reality or Rhetoric? *Review of Public Personnel Administration*, 39(4), 570-593.

Leituras Complementares

Borges, E. A., & Coelho, F. (2021). Principais impactos do retorno ao trabalho presencial em cenário de pandemia – a experiência da EBSEH SEDE. ENAP. Disponível em <https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/6602>

Demo, G., Coura, K., Fogaca, N., Costa, A. C., Scussel, F., & Montezano, L. (2022). How Are Leadership, Virtues, HRM Practices, and Citizenship Related in Organizations? Testing of Mediation Models in the Light of Positive Organizational Studies. *Sustainability*, 14, 1-19.

Fahim, M.G.A. (2019). Strategic human resource management and public employee retention, *Review of Economics and Political Science*, 3(2), 20-39.

Filardi, F., Castro, R. M. P., & Zanini, M. T. F. (2020). Vantagens e desvantagens na administração pública: análise das experiências do Serpro e da Receita Federal. *Cadernos EBAPE.BR*, 18(1), 28-46.

Kravariti, F., & Johnston, K. (2019). Talent management: a critical literature review and research agenda for public sector human resource management, *Public Management Review*, 1-22. DOI: 10.1080/14719037.2019.1638439.

Miao, Q., Newman, A., Schwarz, G., & Cooper, B. (2017). How Leadership and Public Service Motivation Enhance Innovative Behavior. *Public Administration Review*, 78(1), 71-81.

Ohemeng, F. L. K., Darko, T. O., Amoako-Asiedu, E. (2020). Bureaucratic leadership, trust building, and employee engagement in the public sector in Ghana: the perspective of social Exchange theory. *International Journal of Public Leadership*, 16(1), 17-40.

Vilarinho, K. P. B., Paschoal, T., Demo, D. (2021). Teletrabalho na atualidade: quais são os impactos no desempenho profissional, bem-estar e contexto de trabalho. *Revista do Serviço Público*, 72(1), 133-162.

Módulo IV

Leituras Obrigatórias

Camões, M. R. S. (2019). Inovação em gestão de pessoas no setor público: reflexão sobre as práticas no contexto brasileiro

Leituras Complementares

GUIMARÃES, I. G.; MONTEIRO JÚNIOR, A. A. A Inteligência de negócio (Business Intelligence) aplicada na gestão por competências de uma organização pública. IX Encontro Brasileiro de Administração Pública - EBAP, p. 1-22, 2022.

Izzo, B. B., Brito, D. S., Montezano, L., Macedo, M. M. M. C., & Pane, P. (2021). O uso de chatbot para inovação no atendimento em gestão de pessoas no Senado Federal, VIII EBAP, 1-16.

Montenegro, A. V., Pinho, A. P. M., & Tupinambá, A. C. R. (2022). Práticas de Gestão de Pessoas, Inovação Gerencial e perfis de comprometimento organizacional. Revista Brasileira de Gestão de Negócios, 24(4), 755-773.

Montenegro, A. V., Pinho, A. P.; M., Tupinambá, A. C. R., & Feitosa, R. L. (2021). É possível encontrar inovação gerencial e práticas de gestão de pessoas voltadas à inovação em universidades federais? Cadernos. Ebape, 19(edição especial), 762-776).