



LABORATÓRIO DE INTERVENÇÃO TÉCNICA

INSTITUTO BRASILEIRO DE Ementa do Curso

ENSINO,

DESENVOLVIMENTO E

PESQUISA

Processo de intervenção baseado em abordagens integradas de resolução de problemas organizacionais, incluindo problem-solving, design science, análise de dados e agilidade. Diagnóstico situacional, estruturação de problemas e design de soluções baseadas em evidências, prototipagem, engajamento de stakeholders e gestão da mudança.

PROGRAMA DE

DOUTORADO

PROFISSIONAL EM

ADMINISTRAÇÃO

PÚBLICA

Carga Horária: 80h

Créditos: 04

Categoria: Obrigatória

Objetivos do Curso

Ao final do curso, os alunos deverão estar aptos a:

- **Conhecimento:** identificar abordagens integradas de resolução de problemas organizacionais, incluindo *problem-solving, design science, análise de dados e metodologias ágeis*.
- **Compreensão:** compreender os conceitos e teorias subjacentes aos modelos de estruturação e resolução de problemas organizacionais, com ênfase em *design science* e aplicação de modelos analíticos na administração pública.
- **Aplicação:** estruturar problemas e desenvolver soluções baseadas em evidências, incluindo prototipagem, engajamento de *stakeholders* e gestão da mudança.
- **Análise:** realizar diagnósticos situacionais e estruturar problemas no contexto organizacional e de políticas públicas, utilizando metodologias fundamentadas em evidências.
- **Criação:** projetar e prototipar soluções inovadoras e aplicáveis, alinhadas às necessidades das organizações públicas parceiras e às prioridades estratégicas do setor público, além de elaborar planos de intervenção técnica.
- **Avaliação:** desenvolver modelos de avaliação de resultados e impactos das soluções propostas, além de analisar criticamente os aprendizados adquiridos e julgar a efetividade das intervenções com base em critérios estabelecidos.

Módulo I

Leituras Obrigatórias

Caso 1 - Resolvendo a crise de lixões a céu aberto. Mota, João Paulo; Cançado, Jean Philippe.

Problem Solving in Organizations: A Methodological Handbook for Business and Management Students. Joan Ernst van Aken, Hans Berends.

Public Management Reform: A Comparative Analysis – Christopher Pollitt e Geert Bouckaert.

Evidence-Based Management: How to Use Evidence to Make Better Organizational Decisions – Denise M. Rousseau (2012)

Leituras Complementares

Solving Public Problems: A Practical Guide to Fix Our Government and Change Our World. Beth Simone Noveck

Data Science for Business: What You Need to Know about Data Mining and Data-Analytic Thinking

Osborne, S. 2010. The New Public Governance? Emerging perspectives on the theory and practice of public governance. Routledge.

Falcão-Martins, Humberto & Marini, Caio. 2010. Um guia de governança para resultados na Administração Pública. Publix.

Módulo II

Leituras Obrigatórias

Caso 2 - Vision and Strategy: PAUL H. O'NEILL AT OMB & ALCOA. HKS Case.

Building State Capability: Evidence, Analysis, Action. Matt Andrews, Lant Pritchett and Michael Woolcock. Oxford University Press.

Qual é o seu problema? Para resolver seus problemas mais difíceis, mude os problemas que você resolve. Thomas Wedell-Wedellsborg.

Leituras Complementares

A gestão pública como uma disciplina profissional orientada ao design - Michael Barzelay.

Módulo III

Leituras Obrigatórias

Caso 3 – Climate Change. HKS Case Program.

Designing Public Policies: Principles and Instruments - Michael Howlett.

Leituras Complementares

Public Innovation through Collaboration and Design - Christopher Ansell, Jacob Torfing

Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation – Brown, T.

Wegner, D., & Verschoore, J. (2021). Network governance in action: Functions and practices to foster collaborative environments. *Administration and Society*, 54: 479-499.

101 Design Methods: A Structured Approach for Driving Innovation in Your Organization - Vijay Kumar.

Design Thinking: Uma Metodologia Poderosa para Decretar o Fim das Velhas Ideias – Brown, T.

Módulo IV

Leituras Obrigatórias

Knaflic, Cole Nussbaumer. Storytelling with Data: A Data Visualization Guide for Business Professionals.

George, B. 2020. Successful strategic plan implementation in public organizations: Connecting people, process, and plan (3Ps). *Public Administration Review*, 81: 793-798.

Minto, Barbara. *Pyramid Principle, The: Logic in Writing and Thinking*.

Leituras Complementares

Spector, Bert. 2010. *Implementing Organizational Change: Theory Into Practice*.

Weiser, A. K., Jarzabkowski, P., & Laamanen, T. 2020. Completing the adaptive turn: An integrative view of strategy implementation. *Academy of Management Annals*, 14(2), 969-1031

Osborne, S. 2021. *Public Service Logic - Creating Value for Public Service Users, Citizens, and Society Through Public Service Delivery*. Routledge.